



FAMAXX - Die Klarheit im Gebäudemanagement

Besseren Gebäudeservice erkennen Sie an dieser Software.

Gebäudemanager und Gebäudedienstleister wollen im Grunde dasselbe: optimale Ergebnisse und optimalen Durchblick im Gebäudemanagement. Trotzdem gibt es immer wieder Unklarheiten, wenn es um die Qualität der Serviceleistungen, z.B. der Gebäudereinigung geht.

Hier sorgt das Programm FAMAXX für Klarheit, denn mit Hilfe dieser Software werden Gebäudeservicedienstleistungen nachvollziehbar. Das System erlaubt genau das, was allen nutzt: die Bewertung nach wirklich objektiven Kriterien. So sorgt FAMAXX für maximale Transparenz im Gebäudemanagement.

Das Leistungsspektrum von FAMAXX

- **FAMAXX** erlaubt eine echte objektive Qualitätsbewertung von Gebäudedienstleistungen, z.B. können Reinigungsdienstleistungen durch einfaches Zählen und Erfassen von nicht gewollten Fehlerarten beurteilt werden. Als Ergebnis einer Prüfung wird ein QWZ-Wert (Qualitätswertzahl) ermittelt, der die Qualität der Leistungserbringung in Abhängigkeit des Leistungsumfangs beschreibt.
- **FAMAXX** basiert auf langjähriger Praxiserfahrung. Das Programm ist flexibel und einfach in der Anwendung. So können bereits vorhandene Raumbuchdaten aus einer Excel-Datei komfortabel importiert werden. Für eine klare Bedienung ist FAMAXX in sinnvolle Module unterteilt: Stammdaten, Raumbuch, Qualitätsüberprüfungen, Reklamationsbearbeitung/-bewachung, Qualitätssicherung mit Berichtswesen und einer mobilen Datenerfassung.
- **FAMAXX** ermöglicht eine flexible Qualitätskontrolle. Bei der Kontrollart "Auftragsprüfung" erstellt das Programm für Sie einen Kontrollplan: Die Kontrollen werden manuell oder per Zufallsgenerator auf dem PC erstellt und zur Durchführung auf einem PDA (Personal Digital Assistant) übertragen. Sie haben aber auch jederzeit die Möglichkeit der "Spontanprüfung". Die Kontrolle kann durchgeführt werden, ohne dass vorher eine Prüfung am PC generiert wird - der PDA hat alle erforderlichen Daten gespeichert.
- **FAMAXX** perfektioniert die mobile Qualitätsprüfung. Kontrollen werden vor Ort schnell und papierlos mit dem PDA durchgeführt. Damit haben Sie auch stets alle nötigen Daten und das Raumbuch dabei. Die Eingaben werden später problemlos mit dem PC abgeglichen. Zur Sicherheit hat die Software für den PDA einen Passwortschutz.
- **FAMAXX** bietet eine exakte Protokollierung. Mit dem Modul "Qualitätssicherung mit Berichtswesen" werden Prüfergebnisse eines Raumes in detaillierter Form als Prüfbericht festgehalten. Außerdem bestehen vielfältige Möglichkeiten der Darstellung als Tabelle und Diagramm. Aufgrund der präzisen Informationen können klare Arbeitsanweisungen erstellt werden.
- **FAMAXX** gestattet die lückenlose Verfolgung der Abarbeitung von Mängelpunkten. Das Modul "Reklamationsbearbeitung /-überwachung" gehört zu den besonderen Stärken des Systems - Qualität und Umfang der Aufgabenerledigung werden genauestens nach Status erfasst und überwacht.
- **FAMAXX** spart Geld. Gebäudemanager können Rechnungsabschlüsse objektiv begründen; Dienstleister können unberechtigte Abschlüsse abwehren. Zu beiderseitigem Nutzen kann ein realistisches Qualitätsniveau festgelegt werden.
- **FAMAXX** erhöht die Effektivität im Gebäudemanagement und sichert ein gleich bleibendes Qualitäts-Niveau.